

2021/03/17

自治体関係各位

LINE 株式会社  
執行役員 公共政策・CSR 担当  
江口清貴

ユーザーの個人情報に関する一部報道についてのご説明と  
「LINE 公式アカウント」におけるデータの取り扱いについて

拝啓 貴団体ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、ユーザーの個人情報に関する弊社の管理・運用体制について、一部報道にてご指摘を頂戴しております。当書面では、その件に関するご説明と「LINE 公式アカウント」におけるデータの取り扱いについて、ご連絡をさせていただきます。

敬具

記

■ 概要

本日、3月17日付の一部報道において、LINE 株式会社（以下、LINE）が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」の日本国外での国内ユーザーの個人情報の取り扱いに関する報道がありました件についてご報告致します。弊社サービスをご利用いただいております皆さまにはご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■ 一部報道についてのご説明

まず、本件につきましては、「LINE」に対して外部からの不正アクセスや情報漏えいが発生したということはありません。また、ユーザーの皆さまの「LINE」でのメッセージやプライバシー性の高い個人情報は、原則として日本国内のサーバーで安全に管理しております。

しかしながら、「LINE」の日本国内ユーザーの一部の個人情報に関して、LINE のグローバル拠点から日々の開発・運營業務上の必要性からアクセスを行っていることにつきまして、ユーザーの皆さまへのご説明が十分でなかった点について、ご不安やご心配をおかけすることになりました。誠に申し訳ございませんでした。

本件の詳細と対応については、プレスリリースで発表させていただいております。こちらをご覧ください。

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675>

■自治体様の運用している LINE 公式アカウントについて

LINE 公式アカウントについてはリリースの 4-1 と 4-2 に記載させていただいておりますが、Messaging API を利用しているかどうかによって異なります。

○ Messaging API を利用している場合

ご利用いただいている LINE 公式アカウントで Messaging API を利用している場合、貴団体が委託をしている事業者のサーバーにデータが保管されております。

加えて弊社側でもデータを保持しておりますが、これらについて報道にある委託先への送信は事実としてなく、中国での委託・中国からの閲覧等はございません。

○ Messaging API を利用していない場合

ご利用いただいている LINE 公式アカウントのデータについては、報道にある委託先への送信は事実としてなく、中国での委託・中国からの閲覧等はございません。

○ 共通の事項について

LINE 公式アカウントを通じた弊社でのデータの管理状況については、改めてご報告をさせていただきます。

その他の報道との関連ですが、ご利用頂いている LINE 公式アカウントにおいても通報機能は有効となっています。ご登録者様が通報機能を利用した場合においても、日本国内の LINE ユーザーである場合、通報のモニタリングは国内にとどまり実施されるものとなっております。

改めまして、この度はご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。当ご指摘については真摯に受け止め、貴団体ならびにご利用いただく方々が安心してご利用いただける運営を目指してまいります。

引き続き、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ】

LINE スマートシティ推進パートナープログラム事務局  
東京都新宿区四谷一丁目 6 番 1 号四谷タワー23 階  
<https://linecorp.com/inquiry/localgovernment/form.html>